

# 保育園（所）利用者アンケート

- ◆複数のお子さんが通園されている場合は、最年長のお子さんを想定してご回答下さい。
- ◆ご回答いただいた内容は全て統計的に処理されます。アンケート結果のうち数値は公表され、記述内容は個人が特定されない範囲に限定して園に伝えますので、安心してご回答ください。
- ◆アンケート結果を本事業以外の目的に使用することはありません。

1. 現在、お子さんが通っている保育園（所）についてうかがいます。  
以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

|   | 1. はい  | 2. いいえ |
|---|--|--------|
| (1) 入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか。                              | 1  | 2      |
| (2) 入園した際に、保育園(所)の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか。                          | 1  | 2      |
| (3) 入園した際に、保育にかかる経費について、園から十分な説明がありましたか。                              | 1  | 2      |
| (4) 保育園(所)やクラスでのお子さんの様子が、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。        | 1  | 2      |
| (5) 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。                                    | 1  | 2      |
| (6) 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。                         | 1  | 2      |
| (7) お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。                                | 1  | 2      |
| (8) 園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。                    | 1  | 2      |
| (9) 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。 | 1  | 2      |
| (10) 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。                           | 1  | 2      |
| (11) 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。                             | 1  | 2      |
| (12) 保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか（例：懇談会、園だより、掲示、口頭での説明など）。       | 1  | 2      |
| (13) 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか（例：送迎時の会話、連絡帳）。           | 1  | 2      |
| (14) 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。                                | 1  | 2      |
| (15) 困ったことや気になることがあった時に、保育園(所)に気軽に尋ねたり相談することができますか。                   | 1  | 2      |
| (16) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で楽しく過ごせていると思いますか。                           | 1  | 2      |
| (17) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で心地よく過ごせていると思いますか。                          | 1  | 2      |
| (18) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で大切にされていると感じますか。                            | 1  | 2      |
| (19) プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか。                             | 1  | 2      |
| (20) お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。                | 1  | 2      |
|   | → 1. はい の場合は、園に相談した内容が他の人に漏れていた時の、具体的な状況についてご記入下さい ( ) |        |

裏に続きます →

2. 現在、お子さんが通っている保育園（所）に対する、あなたの満足度についてうかがいます。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

|  | 1<br>満足している | 2<br>どちらかといえ<br>ば満足している | 3<br>どちらかといえ<br>ば不満である | 4<br>不満である |
|--|-------------|-------------------------|------------------------|------------|
| (1) 保育の内容や経費などについての、入園前の説明には満足していますか。                | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (2) 園舎や保育室、園庭など、施設・設備に満足していますか。                      | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (3) 園でのお子さんの遊びに満足していますか。                             | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (4) 保育園(所)での生活の中での友だちとの関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。 | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (5) お子さんへの食事やおやつに満足していますか。                           | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (6) 睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。             | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (7) 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。         | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (8) お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。     | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (9) 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。                   | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (10) 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。               | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (11) お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。                  | 1           | 2                       | 3                      | 4          |
| (12) 保育園(所)の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。                   | 1           | 2                       | 3                      | 4          |

◆ その他、ご意見がありましたらお書きください。

アンケートはこれで終わりです。  
 ご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 返信用封筒をご利用の上、HYK事務局までご返送下さい。