

保育園（所） 利用者アンケート

- ◆複数のお子さんが通園されている場合は、最年長のお子さんを想定してご回答下さい。
- ◆ご回答いただいた内容は全て統計的に処理されます。アンケート結果のうち数値は公表され、記述内容は個人が特定されない範囲に限定して園に伝えますので、安心してご回答ください。
- ◆アンケート結果を本事業以外の目的に使用することはできません。

1. 現在、お子さんが通っている保育園（所）についてうかがいます。 以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

	1. はい	2. いいえ
(1) 入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか。	1	2
(2) 入園した際に、保育園(所)の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか。	1	2
(3) 入園した際に、保育にかかる経費について、園から十分な説明がありましたか。	1	2
(4) 保育園(所)やクラスでのお子さんの様子が、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。	1	2
(5) 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。	1	2
(6) 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。	1	2
(7) お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	1	2
(8) 園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	1	2
(9) 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	1	2
(10) 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。	1	2
(11) 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	1	2
(12) 保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか（例：懇談会、園だより、掲示、口頭での説明など）。	1	2
(13) 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか（例：送迎時の会話、連絡帳）。	1	2
(14) 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	1	2
(15) 困ったことや気になることがあった時に、保育園(所)に気軽に尋ねたり相談することができですか。	1	2
(16) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で楽しく過ごせていると思いますか。	1	2
(17) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で心地よく過ごせていると思いますか。	1	2
(18) 園生活全体を通して、お子さんは保育園(所)で大切にされていると感じますか。	1	2
(19) プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか。	1	2
(20) お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。 →1. はい の場合は、園に相談した内容が他の人に漏れていた時の、具体的な状況についてご記入下さい ()	1	2

裏に続きます →

2. 現在、お子さんが通っている保育園（所）に対する、あなたの満足度についてうかがいます。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

	1 満足 して いる	2 ど も 満 足 し て か い と い え ば	3 ど も 不 満 で ら か と い え ば	4 不 満 で ある
(1) 保育の内容や経費などについての、入園前の説明には満足していますか。	1	2	3	4
(2) 園舎や保育室、園庭など、施設・設備に満足していますか。	1	2	3	4
(3) 園でのお子さんの遊びに満足していますか。	1	2	3	4
(4) 保育園(所)での生活の中での友だちとの関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。	1	2	3	4
(5) お子さんへの食事やおやつに満足していますか。	1	2	3	4
(6) 睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。	1	2	3	4
(7) 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4
(8) お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	1	2	3	4
(9) 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4
(10) 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。	1	2	3	4
(11) お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。	1	2	3	4
(12) 保育園(所)の職員のチームワークや雰囲気に満足していますか。	1	2	3	4

◆ その他、ご意見がありましたらお書きください。

アンケートはこれで終わりです。
ご協力いただき、誠にありがとうございました。
返信用封筒をご利用の上、HYK事務局までご返送下さい。